



VERONICA BELINDA MANSILLA MORALES

12.716.088-0

2 de Enero de 1974

Urmeneta N° 1076 Recoleta, Santiago.

+569 9 482 79 77

vmansillam@gmail.com

Resumen Profesional

Ingeniero Constructor de la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM), con 16 años de experiencia en empresas de los rubros inmobiliarios y construcción. Con desempeño principalmente en las áreas de calidad, postventa y servicio al cliente, conforme a la responsabilidad que establece la Ley General de Urbanismo y Construcción, en relación a la calidad de las construcciones. Profesional con experiencia y conocimientos en gestión de calidad y excelencia organizacional, así como también gestión postventa habitacional y capacitación.

Antecedentes Laborales

INGEVEC S.A. Santiago.
Supervisor Calidad.

09/2016 – 03/2017

- Asegura el cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad de la empresa en 10 obras, de edificación habitacional en altura, ubicadas tanto en la región Metropolitana, como en la V región, desde la etapa de fundaciones a término de obra, realizando visitas periódicas, velando por el cumplimiento del proceso constructivo de acuerdo a normativa y leyes vigentes.
- Supervisa el cumplimiento de los procedimientos e instructivos vigentes, realizados con el fin de disminuir los problemas en Post Venta.
- Realiza Auditorías internas, con el fin de evaluar el desempeño de las obras en los aspectos relacionados con la calidad a través del IGC (Índice de Gestión de Calidad) en forma mensual.
- Dirige, coordina a los Encargados de Calidad de Obra, retroalimentando la mejora de los procesos entre las obras asignadas.
- Coordina y desarrolla capacitaciones, de procesos considerados críticos por la empresa, orientadas al personal de las obras asignadas,
- Evalúa el IC (índice de calidad) en las obras que hayan iniciado el proceso de entrega al mandante, para la revisión preliminar R1.
- Revisa documentación y antecedentes finales de las obras.

SOCOVESA SANTIAGO S.A. Santiago.
Supervisor Calidad.

06/2013 – 04/2016

- Implementa, gestiona y supervisa el sistema de calidad de la empresa en los distintos proyectos a ejecutar, adaptándose a la necesidad de cada uno de los mismos.
- Revisa y/o confecciona: formatos, manuales, instructivos técnicos, presentaciones, además prepara y coordina las distintas capacitaciones que realiza, como departamento de calidad, de los proveedores y/o en conjunto con estos.
- Induce y capacita a los profesionales y al personal de la obra, tanto del sistema de calidad, de los procesos de las partidas a ejecutar, según la etapa en construcción y/o entrega, además de la incorporación de nuevas tecnologías.
- Genera reuniones en obra de seguimiento de la aplicación del sistema; hallazgos, no conformidades, acciones correctivas, preventivas, etc.
- Participa en la definición de piloto en obra, conforme al estándar de la empresa y de acuerdo al nivel socioeconómico del inmueble, con el fin de establecer parámetros y criterios, para la última revisión de arquitectura y funcionalidad, de la vivienda terminada R0 y RI.
- Implementa y supervisa, 11 proyectos, entre edificios y casas, desde viviendas sociales hasta unidades entre las 1400 UF y las 40000 UF
- Confecciona e implementa: manuales, instructivos técnicos, entre otros.
- Capacita, del sistema de gestión de calidad y procesos constructivos, en 11 obra.

Coordinador Calidad.

03/2010 – 06/2013

- Coordina el sistema de gestión de calidad de la empresa, en los proyectos en ejecución, de la zona norte Región Metropolitana, participa en las reuniones de calidad en obra, realizadas quincenalmente.
- Posterior al terremoto de 2010, revisa e inspecciona los inmuebles de los distintos proyectos de la Región Metropolitana.
- Revisa los procesos de las distintas partidas, conforme a auditorias mediante listas de chequeo, según el avance de la obra, además da inicio de cada partida a ejecutar, en conjunto con la obra, el supervisor de calidad, el subcontrato y proveedores correspondientes.
- Realiza la inspección final de las terminaciones (R0 y R1) e instalaciones (RI), de los inmueble, listados de observaciones que distribuye para su solución antes de la entrega de las viviendas.
- Coordina y gestiona el sistema de calidad en 5 proyectos, 500 unidades aprox. Desde viviendas sociales, pasando por unidades, cuyos valores fluctúan entre las 1900 UF hasta las 40000UF.
- Revisión de instalaciones eléctricas y sanitarias.

EMPRESAS FPY, Santiago.

Jefe de Postventa.

06/2009 – 02/2010

- Administra y dirige el departamento de entrega y postventa de la constructora.
- Administra, gestiona, coordina y supervisa, los recursos humanos y materiales, tanto para la preparación de la entrega de los inmuebles al cliente, como para la ejecución de los trabajos de postventa conforme a la clasificación de reclamos.
- Revisa y recepciona los proyectos nuevos, antes de la entrega, recibe las unidades sobrante (stock) para su mantención.
- Entrega y postventa a 500 viviendas (casas y departamentos), cuyos valores fluctúan entre las 900 UF y las 4000 UF.

ECHEVERRÍA IZQUIERDO INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A. Santiago.**Jefe de Zona Postventa.**

03/2007–03/2009

- Representa a la Gerencia ante Inmobiliaria Alto Arauco, en lo relacionado con la entrega y postventa de departamentos.
- Administra, dirige, gestiona, coordina y supervisa, los recursos humanos y materiales, para la preparación de entrega y posterior postventa de los departamentos.
- Recibe las unidades sobrantes para la mantención de stock.
- Entrega de 300 departamentos, realiza postventa a más de 500 unidades, en la Región Metropolitana, cuyos valores fluctúan entre las 1500 UF y 10000 UF

DESARROLLOS CONSTRUCTIVOS AXIS S.A. Santiago.**Encargada de postventa de la Empresa.**

01/2004 – 03/2007

- Administra, gestiona, coordina, dirige y supervisa, la preparación y entrega de inmuebles nuevos, además de postventa habitacional, comercial e industrial, asume la recepción de las unidades sobrantes para la mantención de stock. Por otro lado participa en la preparación para la certificación de la ISO 9001.
- Más de 200 unidades habitacionales (casas y departamentos) entregadas y en postventa. Además postventa a 15 proyectos comerciales y/o industriales (universidades, clínicas, mall, fábricas, entre otros) dentro y fuera de la región metropolitana.

INMOBILIARIA HABITARIA S.A. Santiago.**Profesional de Postventa en Obra.**

08/2002 – 05/2003

Representa a la inmobiliaria, realiza entrega de los inmuebles al propietario, además coordina, dirige, supervisa: la preparación de casas para entrega y la reparación de observaciones de postventa dentro del corto plazo, previo análisis del reclamo.

- 120 unidades entregadas y 240 unidades en postventa.

CONSTRUCTORA SOCOVESA S.A. Santiago

08/2001 – 04/2002

Profesional de Postventa en Obra

- Coordina, dirige, supervisa tanto la preparación de casas para entrega a propietario, como la reparación de observaciones de postventa dentro del corto plazo, previo análisis del reclamo.

Antecedentes Académicos

2013	Diplomado “Formación de Formadores” DUOC. UC, Santiago.
2010	Diplomado “Gestión de Calidad y excelencia organizacional” Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago.
1993 – 1999	Ingeniero Constructor Universidad Tecnológica Metropolitana. UTEM. Santiago.
1988 – 1991	Enseñanza Media Liceo N° 1, Javiera Carrera, Santiago.

Información Adicional

Idioma	Inglés oral y escrito, nivel básico.
Software	MS Office, nivel básico.
	Sistema de gestión de manejo de postventa PLAN OK. nivel básico
	AutoCAD, nivel básico.
Otros	Licencia de Conducir Clase B al día, movilización propia.

Seminarios y Cursos

2016	Curso: Presentaciones de Alto Impacto, Dale Carnegie, Santiago.
2015	Curso: PAC. Plan de aseguramiento de la calidad, para obras en construcción. ASGEM, Santiago.
2013	Curso: Auditor interno de calidad. Socovesa, Santiago.
2011	Curso: Inspección Técnica de Obras y Gerencia De Proyectos, Colegio de Ingenieros de Chile, Santiago.
2009	Taller de Postventa Döllenz formación de personas y organizaciones. Santiago.
2007	Curso: Gestión Postventa Habitacional, Colegio de Ingenieros de Chile, Santiago.
2001	Curso: Herramientas para un servicio efectivo de postventa. Constructora Socovesa, Santiago.

Recomendaciones

Sra. Pamela Cortes Araya, Sub - Gerente De Calidad. Constructora INGEVEC.
Celular: +569 7 706 32 40. pcortes@ingevec.cl

Sr. Jorge del Rio Paulsen Gerente General. Constructora Socovesa.
Celular: +569 9 345 30 70. jdelrio@socovesa.cl

Sr. Roberto Reyes Lagos, Gerente de Proyectos. Constructora Socovesa.
Celular: +569 9 225 35 94. rreyes@socovesa.cl

Sr. Enrique Salinas Farías, Visitador de obras. Constructora Socovesa.
Celular: +569 8 188 30 24. esalinas@socovesa.cl

Sra. Pilar Cervantes Requena, Jefe Depto. Preparación y Entregas. Constructora Socovesa. Celular: +569 7 125 45 03. pcervantes@socovesa.cl

Sr. Jorge Massiel Gerente Técnico, Desarrollos Constructivos AXIS S.A.
Celular: +56997459828 jmassiel@axisdc.cl

Sr. Eduardo Motta Flores Subgerente de Operaciones, Desarrollos Constructivos AXIS S.A. Celular: +56994416165 emotta@axisdc.cl